

MOD 90 Regolamento Contrattuale per le Analisi di Laboratorio

(MOD08 – MOD11)

Stato delle Revisioni

Rev.	Data	Motivo	Aggiornamento RQ	Approvazione DT
00	15-03-2019	Nuova emissione		
01	27-04-2020	Modificata tabella con la descrizione dei parametri compresi nell'analisi di routine. Aggiunta indicazione dei tempi di consegna del campione		
02	01-07-2020	Inserita indicazione dei metodi accreditati e delle prove affidate in subappalto nel par.9. Modificato par. 12		

Il presente documento è di proprietà di EUROCERT Srl
Non è consentita la riproduzione né totale né parziale

Indice

1.0 Premessa	3
2.0 Scopo e Campo di Applicazione	3
3.0 Documenti di Riferimento	3
4.0 Termini e Definizioni	4
5.0 Consegna dei campioni al Laboratorio	4
6.0 Conservazione dei campioni	5
7.0 Emissione Rapporti di Prova	5
8.0 Conservazione delle RegISTRAZIONI	6
9.0 Metodi di analisi	6
10.0 Affidamento di IncARICO	10
11.0 Obblighi del Cliente	11
12.0 Subappalto	11
13.0 Riservatezza delle Informazioni	11
14.0 Privacy	11
15.0 Reclami	12
16.0 Ricorsi	12
17.0 Contenziosi	12
18. Tutela Legale	12
19.0 Tutela del Rischio Professionale	12
20.0 Uso dei marchi	13
21.0 Tariffario	13
22.0 Fatturazione e Pagamento	13
23.0 Aggiornamento del Regolamento	13
24.0 Clausola Risolutiva Espressa	13
25.0 Foro Competente	13

1.0 Premessa

Il regolamento costituisce parte integrante del contratto sottoscritto tra EUROCERT ed il Cliente che, all'atto della sottoscrizione del contratto, dichiara di accettarlo in toto e viene applicato sempre nell'ultima revisione emessa.

Il presente Regolamento è a disposizione degli interessati sul sito internet: www.EUROCERT.it.

I clienti possono comunque richiederne una copia inviando richiesta a Info@EUROCERT.it.

Il Cliente è responsabile di ottenere la copia aggiornata del Regolamento.

Le revisioni del Regolamento sono sottoposte allo stesso iter previsto per la emissione.

EUROCERT è strutturata in Direzioni (Qualità – Commerciale – Tecnica – Organizzativa) che riportano al Consiglio di amministrazione il cui Presidente è il Legale rappresentante della Società.

La presenza di realtà locali facilita il contatto con il Cliente e rende più flessibile l'operatività sul territorio pur mantenendo presso gli organi di sede ogni responsabilità e direttiva riguardante gli impegni con i Clienti e le autorità preposte al controllo dell'operato EUROCERT.

EUROCERT si avvale del proprio laboratorio di prova che opera in conformità alla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018 sito in via dell'Artigianato 30/c a Granarolo dell'Emilia, 40057 (BO)

2.0 Scopo e Campo di Applicazione

Il presente regolamento elaborato da EUROCERT stabilisce le condizioni di fornitura per il rilascio dei rapporti di prova delle analisi ai sensi delle normative vigenti applicabili, fatte salve eventuali condizioni particolari convenute tra le stesse parti in forma scritta.

La conclusione del contratto, in qualsiasi forma, implica l'accettazione integrale del presente regolamento.

L'offerta e le presenti condizioni di fornitura si intendono comunque accettate in ogni loro parte al momento dell'arrivo dei campioni al ns. laboratorio.

Qualsiasi clausola apposta dal Cliente, ulteriore e/o difforme rispetto a quanto indicato nell'ordine e/o nelle presenti condizioni di fornitura, sarà considerata priva di efficacia, salvo il caso in cui venga accettata per iscritto da EUROCERT.

Costituisce contratto anche l'ordine di esecuzione di analisi pervenuto direttamente dal Cliente ed accettato da EUROCERT.

Le condizioni economiche sono quelle riportate nell'ultimo tariffario in vigore.

3.0 Documenti di Riferimento

Per le attività di analisi di laboratorio, si fa riferimento ai seguenti documenti:

- UNI EN ISO 17025.
- Decreto legislativo 02/02/2001 n°31
- Accordo tra il Ministro della salute, le Regioni e le Province Autonome di Trento e di Bolzano relativo agli aspetti igienico-sanitari per la costruzione, la manutenzione e la vigilanza delle piscine a uso natatorio (2003).
- Normativa UNI10637
- Decreto legislativo 02 febbraio 2002; n. 27. Modifiche ed integrazioni al decreto legislativo 2 febbraio 2001, n. 31, recante attuazione della direttiva 98/83/CE relativa alla qualità delle acque destinate al consumo umano.
- Decreto 14 giugno 2017; Recepimento della direttiva (UE) 2015/1787 che modifica gli allegati II e III della direttiva 98/83/CE sulla qualità delle acque destinate al consumo umano. Modifica degli allegati II e III del decreto legislativo 2 febbraio 2001, n. 31
- Linee guida per la prevenzione ed il controllo della legionellosi - Approvate in Conferenza Stato-Regioni nella seduta del 7 maggio 2015- Italia
- Guide IAF/EA applicabili
- Linee guida del Ministero della Salute per la prevenzione ed il controllo della legionellosi

4.0 Termini e Definizioni

Agli effetti del contratto si intende per:

Committente/Cliente - il soggetto giuridico, pubblico o privato, individuato nella parte anagrafica del contratto, che richiede a EUROCERT l'effettuazione di analisi chimiche e/o microbiologiche;

Campione: materiale da sottoporre a Prova.

Accettazione: presa in carico del materiale/servizio, oggetto del contratto, da parte di EUROCERT.

5.0 Consegna dei campioni al Laboratorio

EUROCERT svolge l'attività di prelievo del campione ed è disponibile a fornire, su richiesta del cliente, informazioni relative al campionamento e al trasporto.

Ove espressamente definito e concordato in fase di offerta, EUROCERT fornisce contenitori adeguati al campionamento.

EUROCERT garantisce che il trasporto al laboratorio avvenga secondo condizioni tali da assicurare la conservazione delle caratteristiche chimiche, fisiche e microbiologiche del materiale preso in consegna.

Il campione deve giungere in laboratorio entro 24 ore dal momento del prelievo.

Il laboratorio non è responsabile di eventuali ritardi o inadempienze nella consegna dei campioni imputabili a terzi (corriere, poste).

L'accettazione dei campioni è regolamentata da apposita procedura interna.

In caso di campionamento non effettuato da personale del laboratorio, i risultati ottenuti si riferiscono al campione così come ricevuto. Per i campioni ricevuti dal cliente e non risultati idonei (esempio per integrità, tempi di consegna, temperatura di conservazione non corretta) e per i quali viene richiesta comunque l'esecuzione dell'analisi, il laboratorio declina ogni responsabilità sui risultati che possono essere influenzati da tali scostamenti.

Il Laboratorio si impegna ad avvertire il cliente nel caso di eventuali non conformità riscontrate sul campione in ingresso.

EUROCERT si impegna a dare inizio alle analisi del campione, entro i tempi massimi previsti dai metodi di prova o normative, garantendone nel frattempo idonea conservazione.

Il contenitore più idoneo da utilizzare e i quantitativi minimi necessari di campione per le diverse tipologie di analisi sono indicati nella seguente tabella "Volumi minimi di campionamento e contenitori consigliati":

Tabella - Volumi minimi di campionamento e contenitori consigliati

TIPO DI ANALISI	PARAMETRI	TIPO/VOLUME CONTENITORE
ANALISI DI ROUTINE	Colore, Odore, Sapore, Torbidità, Durezza Totale, Ferro, Conduttività, pH, Ammonio, Batteri Coliformi a 37°C, Escherichia coli	Bottiglia PET 500ml
LEGIONELLA	Legionella spp, Legionella pneumophila	Bottiglia PET 1L
ANALISI ACQUA DI PISCINA	Temperatura al prelievo, pH, Torbidità In Si O ₂ , Solidi Grossolani, Solidi Sospesi, Colore, Cloro Attivo Libero, Cloro Attivo Combinato, Impiego Combinato Ozono-Cloro, Acido Isocianurico, Sostanze Organiche, Nitrati, Flocculanti (Al), Flocculanti (Fe), Carica Batterica Totale a 22°C, Carica Batterica Totale a 36°C, Escherichia Coli, Enterococchi, Staphylococcus Aureus, Pseudomonas Aeruginosa	Bottiglia PET 1L+1L

TIPO DI ANALISI	PARAMETRI	TIPO/VOLUME CONTENITORE
ANALISI ACQUA DI POZZO	pH, Conducibilità elettrica, Durezza totale, Residuo fisso a 180°C, Cloruri, Solfati, Nitrati, Nitriti, Fluoruri, Bromuri, Ammonio, Fosforo, Ferro, Manganese, Ossidabilità Kubel, Arsenico, Conta microbica totale a 22°C, Conta microbica totale a 36°C, Batteri coliformi a 37°C, Escherichia coli, Enterococchi	Bottiglia PET 1L+1L
SALMONELLA	Salmonella	Bottiglia PET 1L
ANALISI CHIMICA ACQUE	pH, Conducibilità Elettrica, Durezza Totale, Residuo Fisso a 180°C, Cloruri, Solfati, Nitrati, Nitriti, Fluoruri, Bromuri, Ammonio, Fosforo, Ferro, Manganese, Ossidabilità Kubel, Arsenico	Bottiglia PET 1L
ANALISI MICROBIOLOGICA ACQUE	Conta Microbica Totale a 22°C, Conta Microbica Totale a 36°C, Batteri Coliformi a 37°C, Escherichia Coli, Enterococchi	Bottiglia PET 500ml
ANALISI COMPLETA ACQUE	pH, Conducibilità Elettrica, Durezza Totale, Residuo Fisso a 180°C, Cloruri, Solfati, Nitrati, Nitriti, Fluoruri, Bromuri, Ammonio, Fosforo, Ferro, Manganese, Ossidabilità Kubel, Arsenico, Metalli Pesanti, Solventi Aromatici, Solventi Clorurati, Trialometani, Fitofarmaci, Conta Microbica Totale a 22°C, Conta Microbica Totale a 36°C, Batteri Coliformi a 37°C, Escherichia Coli, Enterococchi	Bottiglia PET 1L+1L
ANALISI CHIMICA + METALLI PESANTI ACQUE	pH, Conducibilità Elettrica, Durezza Totale, Residuo Fisso a 180°C, Cloruri, Solfati, Nitrati, Nitriti, Fluoruri, Bromuri, Ammonio, Fosforo, Ferro, Manganese, Ossidabilità Kubel, Arsenico, Rame, Piombo, Cadmio, Cromo, Nichel, Zinco	Bottiglia PET 1L+250ml
ANALISI CHIMICA + MICROBIOLOGICA + METALLI PESANTI ACQUE	pH, Conducibilità Elettrica, Durezza Totale, Residuo Fisso a 180°C, Cloruri, Solfati, Nitrati, Nitriti, Fluoruri, Bromuri, Ammonio, Fosforo, Ferro, Manganese, Ossidabilità Kubel, Arsenico, Rame, Piombo, Cadmio, Cromo, Nichel, Zinco, Conta Microbica Totale a 22°C, Conta Microbica Totale a 36°C, Batteri Coliformi a 37°C, Escherichia Coli, Enterococchi	Bottiglia PET 1L+1L
ANALISI CHIMICA + FITOFARMACI	pH, Conducibilità Elettrica, Durezza Totale, Residuo Fisso a 180°C, Cloruri, Solfati, Nitrati, Nitriti, Fluoruri, Bromuri, Ammonio, Fosforo, Ferro, Manganese, Ossidabilità Kubel, Arsenico, Fitofarmaci	Bottiglia PET 2L+1L
ANALISI CHIMICA + MICROBIOLOGICA + FITOFARMACI	pH, Conducibilità Elettrica, Durezza Totale, Residuo Fisso a 180°C, Cloruri, Solfati, Nitrati, Nitriti, Fluoruri, Bromuri, Ammonio, Fosforo, Ferro, Manganese, Ossidabilità Kubel, Arsenico, Fitofarmaci, Conta Microbica Totale a 22°C, Conta Microbica Totale a 36°C, Batteri Coliformi a 37°C, Escherichia Coli, Enterococchi	Bottiglia PET 3L

6.0 Conservazione dei campioni

Ricevuto il campione, il Laboratorio EUROCERT ne garantisce la conservazione secondo modalità idonee al mantenimento delle condizioni chimiche, fisiche e microbiologiche.

EUROCERT conserva i campioni ricevuti solo per il tempo necessario all'esecuzione delle prove necessarie all'emissione del rapporto di prova, salvo accordi preventivi in forma scritta con il Committente.

7.0 Emissione Rapporti di Prova

Il laboratorio è responsabile unicamente dei risultati analitici riferiti ai campioni oggetto di analisi.

I Rapporti di Prova vengono emessi in unico esemplare originale su modelli conformi alle specifiche norme pertinenti.

Nel rapporto di prova sono riportate distinte e specifiche indicazioni con riguardo al campionatore (tecnico responsabile delle attività di campionamento), metodo di campionamento, condizioni di campionamento od altre eventuali annotazioni.

Le prove non accreditate sono contrassegnate sul rapporto di prova con marchio ACCREDIA con un asterisco. Nelle note in calce al rapporto di prova è riportata la dicitura "(*) Prova non accreditata da ACCREDIA."

I Rapporti di Prova vengono consegnati al Cliente, entro 30 giorni lavorativi dall'accettazione del campione, in forma cartacea con corrispondenza ordinaria o in formato digitale unitamente alla fattura.

Sarà cura del cliente inviare comunicazione scritta a EUROCERT in caso di variazione dell'indirizzo email di destinazione.

In caso di trasmissione dei rapporti di Prova tramite Fax/email, EUROCERT non si assume responsabilità di eventuali errori di trasmissione.

La riemissione, modifica e/o correzione di un Rapporto di Prova avviene nelle modalità indicate al punto 7.8.8 della UNI EN ISO 17025, indicando nella revisione del Rapporto le parti modificate e, ove appropriato, il motivo della loro modifica.

I rapporti di prova sono riemessi solo in caso di correzione di errori da parte del laboratorio e/o di inserimento di informazioni/dati omessi ma disponibili al momento dell'esecuzione delle prove.

Il nuovo Rapporto di Prova o il documento che lo modifica e/o lo corregge, è univocamente identificato e contiene un riferimento al rapporto originale.

Eventuali interpretazioni dei risultati, pareri, giudizi, confronti con limiti di legge sono espressi unicamente sulla base dei risultati relativi ai parametri ricercati sul campione sottoposto ad analisi, indicando la norma di riferimento utilizzata.

In mancanza di norme, regolamenti o specifiche del Cliente nel caso in cui, considerando l'incertezza, non sia inequivocabile la conformità del risultato, il laboratorio emette gli eventuali giudizi di conformità attraverso il confronto diretto del risultato ottenuto con il valore di riferimento, non tenendo conto dell'incertezza di misura.

La numerazione dei rapporti di prova avviene automaticamente in maniera progressiva e non ripetibile anche in caso di annullamento. La numerazione di un rapporto di prova annullato non viene riassegnata.

EUROCERT mantiene archiviata una copia cartacea del rapporto di prova per un periodo di almeno 15 anni.

8.0 Conservazione delle RegISTRAZIONI

EUROCERT in accordo con le normative vigenti ha stabilito di conservare tutte le registrazioni (in formato cartaceo e digitale) relative all'accettazione dei campioni e alla loro analisi (dati grezzi) per 5 anni dalla data di emissione del Rapporto di prova.

Tutta la documentazione sarà a disposizione del cliente e delle autorità competenti per verifiche e controlli. Al termine di tale periodo sarà distrutta, salvo richieste differenti inviate dal cliente e concordate preventivamente.

9.0 Metodi di analisi

Il cliente delega al laboratorio la scelta dei metodi di prova da utilizzare, scelti tra quelli normalizzati o richiesti da norme di legge o di uso comune per il prodotto da analizzare o eventuali metodi interni sviluppati e validati dal laboratorio.

Eventuali richieste specifiche del cliente in relazione ai metodi di prova devono essere concordate prima della accettazione del campione e registrate per iscritto nel contratto o sui documenti di accettazione.

I metodi di prova scelti dal laboratorio per la determinazione dei singoli parametri, sono indicati nella seguente tabella "metodi di prova utilizzati per la determinazione dei singoli parametri". I metodi di prova utilizzati sono inoltre riportati nel rapporto di prova.

ANALISI DI ROUTINE (CHIMICA E MICROBIOLOGICA)	
PARAMETRO	METODO DI PROVA
Colore *	APAT CNR IRSA 2020 C Man 29/03
Odore*	APAT CNR IRSA 2050 Man 29/03
Sapore*	APAT CNR IRSA 2080 Man 29/03
Torbidità*	APAT CNR IRSA 2110 A Man 29/03
Durezza Totale*	APAT CNR IRSA 2040 B Man 29/03
Ferro*	UNI EN ISO 6332:2009
Conduttività*	APAT CNR IRSA 2030 Man 29/03
pH*	APAT CNR IRSA 2060 Man 29/03
Ammonio*	APAT CNR IRSA 3030 Man 29/03
Batteri Coliformi a 37°C	UNI EN ISO 9308-1: 2017
Escherichia Coli	UNI EN ISO 9308-1: 2017

ANALISI LEGIONELLA **

PARAMETRO	METODO DI PROVA
Ricerca e Conta di Legionella spp.*	ISO 11731:2017
Ricerca e Conta di Legionella pneumophila*	ISO 11731:2017

ANALISI ACQUE DI POZZO **

PARAMETRO	METODO DI PROVA
pH*	APAT CNR IRSA 2060 Man 29 2003
Conducibilità Elettrica*	APAT CNR IRSA 2030 Man 29 2004
Durezza Totale *	APAT CNR IRSA 2040 B Man 29 2003
Residuo Fisso a 180°C *	APAT CNR IRSA 2090 A Man 29 2003
Cloruri*	UNI EN ISO 10304-1: 2009
Solfati*	UNI EN ISO 10304-1: 2009
Nitrati*	UNI EN ISO 10304-1: 2009
Nitriti*	UNI EN ISO 10304-1: 2009
Fluoruri*	UNI EN ISO 10304-1: 2009
Bromuri*	UNI EN ISO 10304-1: 2009
Ammonio*	APAT CNR IRSA 4030 B Man 29 2003
Fosforo*	UNI EN ISO 10304-1: 2009
Ferro*	EPA 6010 D 2014
Manganese*	EPA 6010 D 2014
Ossidabilità Kubel *	UNI EN ISO 8467: 1997
Arsenico*	EPA 6010 D 2014
Parametri Microbiologici:	
Conta microbica totale a 22°C*	UNI EN ISO 6222: 2001
Conta microbica totale a 36°C*	UNI EN ISO 6222: 2001
Batteri Coliformi a 37°C*	UNI EN ISO 9308-1: 2017
Escherichia Coli*	UNI EN ISO 9308-1: 2017
Enterococchi*	UNI EN ISO 7899-2: 2003

ANALISI APPROFONDATA (METALLI PESANTI, SOLVENTI E PESTICIDI) **	
PARAMETRO	METODO DI PROVA
pH*	APAT CNR IRSA 2060 Man 29 2003
Conducibilità Elettrica*	APAT CNR IRSA 2030 Man 29 2004
Durezza Totale *	APAT CNR IRSA 2040 B Man 29 2003
Residuo Fisso a 180°C*	APAT CNR IRSA 2090 A Man 29 2003
Cloruri*	UNI EN ISO 10304-1: 2009
Solfati*	UNI EN ISO 10304-1: 2009
Nitrati*	UNI EN ISO 10304-1: 2009
Nitriti*	UNI EN ISO 10304-1: 2009
Fluoruri*	UNI EN ISO 10304-1: 2009
Bromuri*	UNI EN ISO 10304-1: 2009
Ammonio*	APAT CNR IRSA 4030 B Man 29 2003
Fosforo*	UNI EN ISO 10304-1: 2009
Ferro*	EPA 6010 D 2014
Manganese*	EPA 6010 D 2014
Ossidabilità Kubel *	UNI EN ISO 8467: 1997
Arsenico*	EPA 6010 D 2014
Metalli Pesanti:	
Rame*	EPA 6010 D 2014
Piombo*	EPA 6010 D 2014
Cadmio*	EPA 6010 D 2014
Cromo*	EPA 6010 D 2014
Nichel*	EPA 6010 D 2014
Zinco*	EPA 6010 D 2014
Solventi Aromatici:	
Benzene*	UNI EN ISO 15680:2005
Toluene*	UNI EN ISO 15680:2005
Etilbenzene*	UNI EN ISO 15680:2005
m,p,-xilene*	UNI EN ISO 15680:2005
o-Xilene*	UNI EN ISO 15680:2005
Stirene*	UNI EN ISO 15680:2005
Solventi clorurati:	
Clorometano*	UNI EN ISO 15680:2005
Cloruro di Vinile*	UNI EN ISO 15680:2005
1,1-Dicloroetilene*	UNI EN ISO 15680:2005
1,2-Dicloroetilene*	UNI EN ISO 15680:2005
1,1-Dicloroetano*	UNI EN ISO 15680:2005
1,2-Dicloroetano*	UNI EN ISO 15680:2005
Tricloroetilene*	UNI EN ISO 15680:2005
1,2-Dicloropropano*	UNI EN ISO 15680:2005
1,1,2-Tricloroetano*	UNI EN ISO 15680:2005
Tetracloroetilene*	UNI EN ISO 15680:2005
Clorobenzene*	UNI EN ISO 15680:2005
1,2,3-Tricloropropano*	UNI EN ISO 15680:2005
1,1,2,2-Tetracloroetano*	UNI EN ISO 15680:2005
1,4-Diclorobenzene*	UNI EN ISO 15680:2005
1,2-Diclorobenzene*	UNI EN ISO 15680:2005

1,2,3-Triclorobenzene*	UNI EN ISO 15680:2005
Esaclorobutadiene*	UNI EN ISO 15680:2005
Trialometani:	
Bromodiclorometano*	UNI EN ISO 15680:2005
Bromoformio*	UNI EN ISO 15680:2005
Dibromoclorometano*	UNI EN ISO 15680:2005
Cloroformio*	UNI EN ISO 15680:2005
Trialometani-Totale*	UNI EN ISO 15680:2005
Fitofarmaci:	
Alachlor*	EPA 3535 A 1996 + EPA 8270 D 1998
Aldrin*	EPA 3535 A 1996 + EPA 8270 D 1998
Atrazine*	EPA 3535 A 1996 + EPA 8270 D 1998
Lindane*	EPA 3535 A 1996 + EPA 8270 D 1998
Dieldrin*	EPA 3535 A 1996 + EPA 8270 D 1998
Endrin*	EPA 3535 A 1996 + EPA 8270 D 1998
Alfa-esacloroesano*	EPA 3535 A 1996 + EPA 8270 D 1998
Beta-esacloroesano*	EPA 3535 A 1996 + EPA 8270 D 1998
Clordano*	EPA 3535 A 1996 + EPA 8270 D 1998
DDD, DDT, DDE*	EPA 3535 A 1996 + EPA 8270 D 1998
Cianazina*	EPA 3535 A 1996 + EPA 8270 D 1998
Eptacloro*	EPA 3535 A 1996 + EPA 8270 D 1998
Eptacloro epossido*	EPA 3535 A 1996 + EPA 8270 D 1998
Metribuzin*	EPA 3535 A 1996 + EPA 8270 D 1998
Simazine*	EPA 3535 A 1996 + EPA 8270 D 1998
Trifluralin*	EPA 3535 A 1996 + EPA 8270 D 1998
Azinfos etile*	EPA 3535 A 1996 + EPA 8270 D 1998
Fosalone*	EPA 3535 A 1996 + EPA 8270 D 1998
Sommatoria fitofarmaci*	EPA 3535 A 1996 + EPA 8270 D 1998
Parametri microbiologici:	
Conta microbica totale a 22°C*	UNI EN ISO 6222: 2001
Conta microbica totale a 36°C*	UNI EN ISO 6222: 2001
Batteri Coliformi a 37°C*	UNI EN ISO 9308-1: 2017
Escherichia coli *	UNI EN ISO 9308-1: 2017
Enterococchi*	UNI EN ISO 7899-2: 2003

ANALISI PISCINA **	
PARAMETRO	METODO DI PROVA
Parametri fisici:	
pH*	APAT CNR IRSA 2060 Man 29 2003
Torbidità in SiO ₂ *	APAT CNR IRSA 2110 Man 29 2003
Solidi grossolani*	APAT CNR IRSA 2090 C Man 29 2003
Solidi sospesi totali*	APAT CNR IRSA 2090 C Man 29 2003
Parametri chimici:	
Cloro attivo libero*	APAT IRSA CNR 4080 Man 29 2003
Cloro attivo combinato*	APAT IRSA CNR 4080 Man 29 2003
Acido isocianurico*	MI-A018
Sostanza organica*	UNI EN ISO 8467:1997
Nitrati*	MI-A038
Alluminio (flocculanti)*	EPA 6010 D 2014
Ferro (flocculanti)*	EPA 6010 D 2014
Parametri microbiologici:	
Escherichia coli*	UNI EN ISO 9308-1: 2017
Enterococchi*	UNI EN ISO 7899-2: 2003
Staphylococcus aureus*	ISTISAN 2007/05 p. 188 Met A018A
Pseudomonas aeruginosa*	UNI EN ISO 16266: 2008
Conta microbica totale a 22°C*	UNI EN ISO 6222: 2001
Conta microbica totale a 36°C*	UNI EN ISO 6222: 2001

Tabella "metodi di prova utilizzati per la determinazione dei singoli parametri".

(*) Prova non accreditata; (**) Prove affidate in subappalto

10.0 Affidamento di Incarico

Il cliente invia a EUROCERT l'incarico debitamente sottoscritto (con accettazione del presente regolamento) utilizzando l'apposito modello predisposto da EUROCERT od analogo documento di propria emissione.

L'incarico si intende sempre rinnovabile con tacito rinnovo, salvo disdetta; i tempi di validità dell'incarico e di disdetta sono concordati fra le parti e specificatamente riportati nel modello d'ordine.

L'incarico per le verifiche straordinarie si intende per una unica prestazione.

Contestualmente alla sottoscrizione dell'incarico, il Cliente deve fornire tutte le necessarie informazioni per consentire a EUROCERT l'organizzazione dell'attività di Campionamento.

Le informazioni indispensabili sono quelle riportate sui modelli EUROCERT ed in particolare:

- Dati relativi al Cliente
- Dati relativi all'impianto da campionare
- Dati relativi al manutentore dell'impianto (ove richiesto)
- Tipologia di Analisi
- Dati per la fatturazione

EUROCERT, formalizza l'accettazione concordando quindi gli aspetti economici ed organizzativi con il Committente. La tempistica garantita da EUROCERT rispetterà la scadenza periodica o straordinaria indicata sul contratto con un minimo di 30 giorni dal ricevimento dell'incarico; casi particolari con scadenze più ravvicinate saranno possibili salvo approvazione specifica di EUROCERT.

L'offerta e le presenti condizioni di fornitura si intendono comunque accettate in ogni sua parte al momento dell'arrivo dei campioni al ns. laboratorio.

11.0 Obblighi del Cliente

Il Cliente è tenuto a:

- a) Rispettare integralmente quanto previsto dal presente regolamento
- b) Garantire la completezza e veridicità dei documenti e delle informazioni messe a disposizione del tecnico incaricato da EUROCERT
- c) Garantire ad EUROCERT il libero accesso ai luoghi ed un suo referente delegato
- d) Garantire la presenza del personale qualificato del manutentore dell'impianto qualora richiesto (es: prelievo in centrale termica)
- e) Informare EUROCERT relativamente a qualsiasi rischio presente nell'ambiente in cui sono destinati ad operare i tecnici di EUROCERT
- f) informare EUROCERT sui rischi inerenti al materiale da sottoporre ad analisi identificando i pericoli ad esso connessi e segnalando la corretta modalità per la gestione dei campioni (conservazione, apertura, manipolazione, eliminazione, ecc.).
- g) Provvedere, durante l'attività di EUROCERT ad adottare adeguate misure di sicurezza, in modo da garantire un ambiente di lavoro sicuro e conforme alle leggi in materia
- h) Retribuire EUROCERT per le attività eseguite, secondo quanto specificato nel presente regolamento

Da parte del Cliente resta acquisito il diritto di ricusazione del Tecnico verificatore nominato da EUROCERT per motivi di conflitto di interesse o altra giusta causa. Tale diritto deve essere espresso con comunicazione scritta e motivata prima dell'esecuzione della verifica.

Il Cliente, una volta conseguito il rapporto di prova, ha facoltà di utilizzare tale documento ed ha il diritto di pubblicizzare tale evento nei modi considerati più idonei, purché venga fatto sempre corretto riferimento all'oggetto e ai limiti del rapporto emesso.

12.0 Subappalto

EUROCERT, per le prove che non esegue internamente, è autorizzato dal cliente a ricorrere e scegliere i laboratori esterni a cui subappaltare tali prove.

La responsabilità verso il cliente per le prove date in subappalto è di EUROCERT.

EUROCERT non affida le attività oggetto di Accreditamento all'esterno in modo continuativo, ma solo su richiesta del cliente o se per ragioni impreviste o eccezionali (ad esempio se la logistica non permette il rispetto dei tempi dettati dalle norme di riferimento) si trova nell'impossibilità di eseguirle in tutto o in parte; oppure se il laboratorio non dispone delle risorse o della competenza per eseguire l'attività.

Le prove affidate in subappalto saranno preventivamente comunicate al cliente e sono contrassegnate sul Rapporto di Prova con un doppio asterisco (**) e la dicitura *Prova in subappalto*.

13.0 Riservatezza delle Informazioni

Il Cliente è proprietario di tutta la documentazione eventualmente fornita ad EUROCERT.

EUROCERT si riserva di custodire tutta la documentazione acquisita ed utilizzata per il processo di analisi.

Il personale EUROCERT non potrà utilizzare tale documentazione e le informazioni di cui è venuto in possesso, per scopi che non siano inerenti alla attività di analisi stessa. EUROCERT non potrà trasferire a terzi tali dati senza consenso scritto del Cliente. Si deroga a quanto sopra per gli obblighi da mantenere nei confronti delle autorità di controllo e di accreditamento.

14.0 Privacy

I dati personali forniti dal Committente saranno trattati da EUROCERT in accordo al D.lgs. 196/2003 e Regolamento UE 679/2016.

I dati sono raccolti da EUROCERT sia in formato cartaceo che digitale ed utilizzati per le attività previste dal presente regolamento.

Il Cliente ha il diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i Suoi dati presso la nostra Società o presso i soggetti sopra indicati a cui li comunichiamo e come vengono utilizzati; ha inoltre il diritto di farli aggiornare, integrare, rettificare o cancellare, di chiederne il blocco o di opporsi al loro trattamento.

Le parti si obbligano a non divulgare a terzi la documentazione relativa al presente contratto ed ogni informazione di cui venisse a conoscenza in occasione del contratto medesimo, anche dopo la cessazione per qualsiasi motivo dello stesso.

Titolare della gestione dati è EUROCERT S.r.l. - via dell'Artigianato, 13 - 40057 Granarolo dell'Emilia (BO).

15.0 Reclami

Il reclamo è una manifestazione di insoddisfazione sia verbale che scritta, dettagliata e circostanziata, relativamente ad elementi o alla totalità del servizio ricevuto.

Per ogni reclamo ricevuto, EUROCERT provvede alla:

- a) identificazione, presa in carico e registrazione su apposito file;
- b) individuazione della figura aziendale incaricata dell'esame del reclamo; il responsabile della gestione del reclamo sarà sempre persona/figura distinta da quella contro cui il reclamo è rivolto;
- c) analisi dettagliata di quanto esposto;
- d) determinazione del riscontro da dare a chi ha inoltrato il reclamo e definizione di eventuali azioni correttive e preventive per EUROCERT;
- e) archiviazione della documentazione.

Per ogni reclamo registrato, EUROCERT si impegna a fornire risposta scritta alla fonte che lo ha generato entro 30 giorni dalla registrazione di ingresso.

16.0 Ricorsi

Il ricorso è la richiesta del Cliente per la riconsiderazione da parte di EUROCERT, di una o più decisioni riguardanti l'esito del Rapporto di Prova, le valutazioni o di analisi condotte.

Il proponente il ricorso è identificato unicamente con il Committente (o un suo delegato).

Il ricorso deve essere presentato in forma scritta e dettagliata al fine di consentire la puntuale identificazione delle motivazioni.

Il ricorso viene registrato in apposito file e gestito dal Responsabile Qualità con il supporto diretto della Direzione aziendale EUROCERT.

EUROCERT provvede ad attivare le verifiche, secondo le proprie procedure, affidandone la responsabilità e l'esecuzione pratica a persone/figure estranee al processo verso il quale il ricorso è rivolto. In funzione dell'entità del ricorso, EUROCERT potrà investire del problema il proprio Comitato di Garanzia.

EUROCERT darà riscontro conclusivo al proponente entro 30 giorni.

Le spese sostenute per l'esame del ricorso sono a carico del richiedente qualora il ricorso non sia stato accettato.

17.0 Contenziosi

E' obiettivo primario di EUROCERT dirimere ogni possibile controversia sulla base di quanto previsto dalle leggi vigenti e dalle normative e/o consuetudini dello specifico campo di attività.

Qualora, a fronte di un reclamo o ricorso, permanga una insoddisfazione del Cliente che decidesse quindi di adire alle vie legali, EUROCERT provvederà a trattare la controversia secondo i modi ed i tempi previsti dalle leggi vigenti nelle sedi opportune.

18. Tutela Legale

In fase di stipula d'ordine, il cliente è tenuto a dichiarare, se è di sua conoscenza, ad EUROCERT, se il campione/indagine è riferito a procedimenti di tipo civile/penale o se è in contraddittorio con organi di controllo.

EUROCERT non è responsabile di risultati inesatti dovuti a informazioni incomplete o errate fornite dal Cliente. Inoltre EUROCERT non è responsabile di ritardi o mancanza nel servizio richiesto nel caso in cui il Cliente non abbia ottemperato ai propri obblighi.

Il cliente si impegna a manlevare EUROCERT ed i suoi dipendenti/agenti/subappaltatori verso qualunque reclamo inoltrato da terzi per danni o spese di qualunque tipo, incluse quelle legali.

19.0 Tutela del Rischio Professionale

EUROCERT nello svolgimento della propria attività applica e ottempera a tutte le prescrizioni previste in materia di sicurezza e salute dei lavoratori ai sensi del Decreto Legislativo 81/2008 e ss. mm. ii.

Per ogni responsabilità conseguente i rischi del presente incarico, EUROCERT ha sottoscritto con primaria compagnia assicurativa, un' idonea polizza a copertura di tutti i relativi rischi.

20.0 Uso dei marchi

I rapporti di prova rilasciati da EUROCERT sotto accreditamento di ACCREDIA riporteranno il marchio di ACCREDIA, secondo i criteri previsti dal Regolamento RG-09 di ACCREDIA per l'uso del marchio, disponibile sul sito www.accredia.it, che EUROCERT può fornire a richiesta.

L'accREDITAMENTO è indice della competenza tecnica ed imparzialità del Laboratorio nell'eseguire le prove per le quali l'accREDITAMENTO è concesso e non costituisce una garanzia da parte di Accredia sulle singole prestazioni effettuate dal Laboratorio stesso.

Le prove non accreditate sono contrassegnate sul rapporto di prova con marchio ACCREDIA con un asterisco.

Nelle note in calce al rapporto di prova è riportata la dicitura "(*) Prova non accreditata da ACCREDIA."

L'uso del Marchio ACCREDIA da parte dei Clienti è consentito esclusivamente in abbinamento al logo di EUROCERT e in conformità alle regole previste dal Regolamento RG-09 di ACCREDIA stesso, alla cui lettura si rimanda per una completa informazione.

Sia EUROCERT che i suoi Clienti hanno l'obbligo di attenersi alle prescrizioni del Regolamento RG-09 di ACCREDIA per l'uso del marchio.

21.0 Tariffario

Il prezzo del servizio offerto da EUROCERT è dedotto dall'apposito tariffario e confermato nel singolo modulo d'ordine specifico per ogni servizio sottoscritto dal Cliente.

22.0 Fatturazione e Pagamento

EUROCERT provvederà alla fatturazione delle competenze contestualmente all'emissione del rapporto di prova. I documenti citati sono spediti al Cliente presso la sede da lui indicata. Il pagamento della relativa fattura deve essere onorato entro 30 giorni dalla data di emissione fattura.

23.0 Aggiornamento del Regolamento

Il presente regolamento può essere modificato in ogni momento su iniziativa di EUROCERT o per richiesta dell'Ente di accreditamento. Il presente regolamento è sempre reperibile online nella versione aggiornata. Ogni aggiornamento comporta l'applicazione immediata ai nuovi contratti e l'applicazione differita al primo rinnovo, per i contratti di verifica periodica in corso di validità.

24.0 Clausola Risolutiva Espressa

EUROCERT ha la facoltà di risolvere ogni contratto in caso di non osservanza da parte del Cliente di qualsivoglia obbligazione stabilita dal presente regolamento.

25.0 Foro Competente

Per qualsiasi controversia, è competente esclusivamente il giudice del luogo in cui ha sede EUROCERT S.r.l. : Foro di Bologna.