

MOD 90 Regolamento Contrattuale per le Analisi di Laboratorio

(MOD08 – MOD11)

Stato delle Revisioni

Rev.	Data approvazione	Motivo	Aggiornamento RQ	Approvazione PCG	Data di entrata in vigore
00	15-03-2019	Nuova emissione	Ballandi G.	Ballandi A.	15-03-2019
01	27-04-2020	Modificata tabella con la descrizione dei parametri compresi nell'analisi di routine. Aggiunta indicazione dei tempi di consegna del campione	Ballandi G.	Ballandi A.	27-04-2020
02	01-07-2020	Inserita indicazione dei metodi accreditati e delle prove affidate in subappalto nel par.9. Modificato par. 12	Ballandi G.	Ballandi A.	01-07-2020
03	31-12-2020	Aggiornata ragione sociale	Ballandi G.	Ballandi A.	31-12-2020
04	29-03-2021	Aggiornati parametri tabelle § 5.0 e § 9.0	Ballandi G.	Ballandi A.	29-03-2021
05	15-10-2021	Aggiornati §15.0 §16.0 e §22	Ballandi G.	Ballandi A.	15-10-2021
06	02/05/2022	Aggiornati §§ 5.0, 9.0, 15.0, 16.0, 22.0 e 23.0	Ballandi G.	Ballandi A.	02/05/2022
07	29/07/2022	Aggiornati §§ 5.0, 9.0	Ballandi G.	Ballandi A.	29/07/2022
08	14/11/2022	Aggiornato § 23.0 e frontespizio	Ballandi G.	Ballandi A.	21/11/2022
09	13-03-2023	Modifica riferimenti legislativi §3.0; modifica tabella analisi di routine e analisi chimica e microbiologica § 9.0	Ballandi G.	Ballandi A.	21/-03-2023
10	01-09-2023	Modificati §4 - tabella volumi minimi e §10	Ballandi G.	Ballandi A.	30-09-2023
11	16-02-2024	Modificati §§ 3.0-5.0-7.0 9.0-10.0-12.0 – 20.0	Ballandi G.	Ballandi A.	01-04-2024
12	20-02-2024	Modificato § 7.0	Ballandi G.	Ballandi A.	01-04-2024

Indice

1.0 Premessa	3
2.0 Scopo e Campo di Applicazione	3
3.0 Documenti di Riferimento	3
4.0 Termini e Definizioni	3
5.0 Consegna dei campioni al Laboratorio	3
6.0 Conservazione dei campioni	5
7.0 Emissione Rapporti di Prova	5
8.0 Conservazione delle Registrazioni	6
9.0 Metodi di analisi	6
10.0 Affidamento di Incarico	13
11.0 Obblighi del Cliente	14
12.0 Subappalto	15
13.0 Riservatezza delle Informazioni	15
14.0 Privacy	15
15.0 Reclami	15
16.0 Ricorsi	15
17.0 Contenziosi	16
18. Tutela Legale	16
19.0 Tutela del Rischio Professionale	16
20.0 Uso dei marchi	16
21.0 Tariffario	16
22.0 Fatturazione e Pagamento	16
23.0 Aggiornamento del Regolamento	16
24.0 Clausola Risolutiva Espressa	17
25.0 Foro Competente	17

1.0 Premessa

Il regolamento costituisce parte integrante del contratto sottoscritto tra EUROCERT ed il Cliente che, all'atto della sottoscrizione del contratto, dichiara di accettarlo in toto e viene applicato sempre nell'ultima revisione emessa.

Il presente Regolamento è a disposizione degli interessati sul sito internet: www.EUROCERT.it.

I clienti possono comunque richiederne una copia inviando richiesta a Info@EUROCERT.it.

Il Cliente è responsabile di ottenere la copia aggiornata del Regolamento.

Le revisioni del Regolamento sono sottoposte allo stesso iter previsto per la emissione.

EUROCERT è strutturata in Direzioni (Qualità – Commerciale – Tecnica – Organizzativa) che riportano al Consiglio di Gestione il cui Presidente è il Legale rappresentante della Società.

La presenza di realtà locali facilita il contatto con il Cliente e rende più flessibile l'operatività sul territorio pur mantenendo presso gli organi di sede ogni responsabilità e direttiva riguardante gli impegni con i Clienti e le autorità preposte al controllo dell'operato EUROCERT.

EUROCERT si avvale del proprio laboratorio di prova che opera in conformità alla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018 sito in via dell'Artigianato 30/c a Granarolo dell'Emilia, 40057 (BO)

2.0 Scopo e Campo di Applicazione

Il presente regolamento elaborato da EUROCERT stabilisce le condizioni di fornitura per il rilascio dei rapporti di prova delle analisi ai sensi delle normative vigenti applicabili, fatte salve eventuali condizioni particolari convenute tra le stesse parti in forma scritta.

La conclusione del contratto, in qualsiasi forma, implica l'accettazione integrale del presente regolamento.

L'offerta e le presenti condizioni di fornitura si intendono comunque accettate in ogni loro parte al momento dell'arrivo dei campioni al ns. laboratorio.

Qualsiasi clausola apposta dal Cliente, ulteriore e/o difforme rispetto a quanto indicato nell'ordine e/o nelle presenti condizioni di fornitura, sarà considerata priva di efficacia, salvo il caso in cui venga accettata per iscritto da EUROCERT.

Costituisce contratto anche l'ordine di esecuzione di analisi pervenuto direttamente dal Cliente ed accettato da EUROCERT.

Le condizioni economiche sono quelle riportate nell'ultimo tariffario in vigore.

3.0 Documenti di Riferimento

Per le attività di analisi di laboratorio, si fa riferimento ai seguenti documenti:

- UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018
- Decreto legislativo del 23/02/2023 n°18
- Accordo tra il Ministro della salute, le Regioni e le Province Autonome di Trento e di Bolzano relativo agli aspetti igienico-sanitari per la costruzione, la manutenzione e la vigilanza delle piscine a uso natatorio (2003).
- UNI 10637: 2016: Piscine - Requisiti degli impianti di circolazione, filtrazione, disinfezione e trattamento chimico dell'acqua di piscina
- Linee guida per la prevenzione ed il controllo della legionellosi - Approvate in Conferenza Stato-Regioni nella seduta del 7 maggio 2015- Italia
- Guide IAF/EA applicabili
- Linee guida del Ministero della Salute per la prevenzione ed il controllo della legionellosi

4.0 Termini e Definizioni

Agli effetti del contratto si intende per:

Committente/Cliente - il soggetto giuridico, pubblico o privato, individuato nella parte anagrafica del contratto, che richiede a EUROCERT l'effettuazione di analisi chimiche e/o microbiologiche;

Campione: materiale da sottoporre a Prova.

Accettazione: presa in carico del materiale/servizio, oggetto del contratto, da parte di EUROCERT.

5.0 Consegna dei campioni al Laboratorio

EUROCERT svolge l'attività di prelievo del campione ed è disponibile a fornire, su richiesta del cliente, informazioni relative al campionamento e al trasporto. L'attività di campionamento non è oggetto di accreditamento ACCREDIA.

Ove espressamente definito e concordato in fase di offerta, EUROCERT fornisce contenitori adeguati al campionamento. EUROCERT garantisce che il trasporto al laboratorio avvenga secondo condizioni tali da assicurare la conservazione delle caratteristiche chimiche, fisiche e microbiologiche del materiale preso in consegna.

Il campione deve giungere in laboratorio entro 24 ore dal momento del prelievo.

Il laboratorio non è responsabile di eventuali ritardi o inadempienze nella consegna dei campioni imputabili a terzi (corriere, poste).

L'accettazione dei campioni è regolamentata da apposita procedura interna.

In caso di campionamento non effettuato da personale del laboratorio, i risultati ottenuti si riferiscono al campione così come ricevuto. Per i campioni ricevuti dal cliente e non risultati idonei (esempio per integrità, tempi di consegna, temperatura di conservazione non corretta) e per i quali viene richiesta comunque l'esecuzione dell'analisi, il laboratorio declina ogni responsabilità sui risultati che possono essere influenzati da tali scostamenti.

Il Laboratorio si impegna ad avvertire il cliente nel caso di eventuali non conformità riscontrate sul campione in ingresso.

EUROCERT si impegna a dare inizio alle analisi del campione, entro i tempi massimi previsti dai metodi di prova o normative, garantendone nel frattempo idonea conservazione.

Il contenitore più idoneo da utilizzare e i quantitativi minimi necessari di campione per le diverse tipologie di analisi sono indicati nella seguente tabella "Volumi minimi di campionamento e contenitori consigliati":

Tabella - Volumi minimi di campionamento e contenitori consigliati

TIPO DI ANALISI	PARAMETRI	TIPO/VOLUME CONTENITORE
ANALISI DI ROUTINE	Colore, Odore, Sapore, Torbidità, Durezza Totale, Ferro, Conduttività, pH, Ammonio, Calcio, Magnesio, Potassio, Sodio, Batteri Coliformi a 37°C, Escherichia coli ed Enterococchi	2 Bottiglie PP sterili da 250 ml, di cui una contenente Tiosolfato di Sodio (20 mg/L)
LEGIONELLA	Legionella spp, Legionella pneumophila	1 Bottiglia PP sterile da 1 Litro contenente Tiosolfato di Sodio (20 mg/L)
ANALISI ACQUA DI PISCINA	Temperatura al prelievo, pH, Torbidità In Si O ₂ , Solidi Grossolani, Solidi Sospesi, Colore, Cloro Attivo Libero, Cloro Attivo Combinato, Impiego Combinato Ozono-Cloro, Acido Isocianurico, Sostanze Organiche, Nitrati, Flocculanti (Al), Flocculanti (Fe), Carica Batterica Totale a 22°C, Carica Batterica Totale a 36°C, Escherichia Coli, Enterococchi, Staphylococcus Aureus, Pseudomonas Aeruginosa	2 Bottiglie PP sterili da 1 Litro, di cui una contenente Tiosolfato di Sodio (20 mg/L)
ANALISI CHIMICA E MICROBIOLOGICA (ACQUA DI POZZO)	pH, Conducibilità elettrica, Durezza totale, Cloruri, Solfati, Nitrati, Nitriti, Fluoruri, Bromuri, Ammonio, Fosforo, Ferro, Manganese, Ossidabilità Kubel, Calcio, Magnesio, Potassio, Sodio, Conta microbica totale a 22°C, Conta microbica totale a 36°C, Batteri coliformi a 37°C, Escherichia coli, Enterococchi	2 Bottiglie PP sterili da 1 Litro, di cui una contenente Tiosolfato di Sodio (20 mg/L)
SALMONELLA	Salmonella	1 Bottiglia PP sterile da 1 Litro contenente Tiosolfato di Sodio (20 mg/L)
ANALISI CHIMICA ACQUE	pH, Conducibilità Elettrica, Durezza Totale, Residuo Fisso a 180°C, Cloruri, Solfati, Nitrati, Nitriti, Fluoruri, Bromuri, Ammonio, Fosforo, Ferro, Manganese, Ossidabilità Kubel, Arsenico	1 Bottiglia PP da 1 Litro

TIPO DI ANALISI	PARAMETRI	TIPO/VOLUME CONTENITORE
ANALISI MICROBIOLOGICA ACQUE	Conta Microbica Totale a 22°C, Conta Microbica Totale a 36°C, Batteri Coliformi a 37°C, Escherichia Coli, Enterococchi	1 Bottiglia PP sterile da 500 ml contenente Tiosolfato di Sodio (20 mg/L)
ANALISI COMPLETA ACQUE	pH, Conducibilità Elettrica, Durezza Totale, Residuo Fisso a 180°C, Cloruri, Solfati, Nitrati, Nitriti, Fluoruri, Bromuri, Ammonio, Fosforo, Ferro, Manganese, Ossidabilità Kubel, Arsenico, Metalli Pesanti, Solventi Aromatici, Solventi Clorurati, Trialometani, Fitofarmaci, Conta Microbica Totale a 22°C, Conta Microbica Totale a 36°C, Batteri Coliformi a 37°C, Escherichia Coli, Enterococchi	2 Bottiglie PP sterili da 1 Litro, di cui una contenente Tiosolfato di Sodio (20 mg/L)
ANALISI CHIMICA + METALLI PESANTI ACQUE	pH, Conducibilità Elettrica, Durezza Totale, Residuo Fisso a 180°C, Cloruri, Solfati, Nitrati, Nitriti, Fluoruri, Bromuri, Ammonio, Fosforo, Ferro, Manganese, Ossidabilità Kubel, Arsenico, Rame, Piombo, Cadmio, Cromo, Nichel, Zinco	1 Bottiglia PP 1 Litro + 1 bottiglia PET da 250 ml
ANALISI CHIMICA + MICROBIOLOGICA + METALLI PESANTI ACQUE	pH, Conducibilità Elettrica, Durezza Totale, Cloruri, Solfati, Nitrati, Nitriti, Fluoruri, Bromuri, Ammonio, Fosforo, Ferro, Manganese, Ossidabilità Kubel, Rame, Piombo, Cadmio, Cromo, Nichel, Zinco, Conta Microbica Totale a 22°C, Conta Microbica Totale a 36°C, Batteri Coliformi a 37°C, Escherichia Coli, Enterococchi	2 Bottiglie PP sterili da 1 Litro, di cui una contenente Tiosolfato di Sodio (20 mg/L)
ANALISI CHIMICA + FITOFARMACI	pH, Conducibilità Elettrica, Durezza Totale, Cloruri, Solfati, Nitrati, Nitriti, Fluoruri, Bromuri, Ammonio, Fosforo, Ferro, Manganese, Ossidabilità Kubel, Fitofarmaci	Bottiglia PP 2L+1L
ANALISI CHIMICA + MICROBIOLOGICA + FITOFARMACI	pH, Conducibilità Elettrica, Durezza Totale, Cloruri, Solfati, Nitrati, Nitriti, Fluoruri, Bromuri, Ammonio, Fosforo, Ferro, Manganese, Ossidabilità Kubel, Fitofarmaci, Conta Microbica Totale a 22°C, Conta Microbica Totale a 36°C, Batteri Coliformi a 37°C, Escherichia Coli, Enterococchi	2 Bottiglie PP da 1 Litro +1 Bottiglia PET sterile da 1 Litro contenente Tiosolfato di Sodio (20 mg/L)

6.0 Conservazione dei campioni

Ricevuto il campione, il Laboratorio EUROCERT ne garantisce la conservazione secondo modalità idonee al mantenimento delle condizioni chimiche, fisiche e microbiologiche.

EUROCERT conserva i campioni ricevuti solo per il tempo necessario all'esecuzione delle prove necessarie all'emissione del rapporto di prova, salvo accordi preventivi in forma scritta con il Committente.

7.0 Emissione Rapporti di Prova

Il laboratorio è responsabile unicamente dei risultati analitici riferiti ai campioni oggetto di analisi.

I Rapporti di Prova vengono emessi in unico esemplare originale su modelli conformi alle specifiche norme pertinenti.

Nel rapporto di prova sono riportate distinte e specifiche indicazioni con riguardo al campionario (tecnico responsabile delle attività di campionamento), metodo di campionamento, condizioni di campionamento od altre eventuali annotazioni.

Le prove non accreditate sono contrassegnate sul rapporto di prova con marchio ACCREDIA con un asterisco. Nelle note in calce al rapporto di prova è riportata la dicitura "(*) Prova/Attività di campionamento non accreditata da ACCREDIA."

Nel caso il rapporto di prova contenga almeno una prova accreditata, EUROCERT è autorizzata ad emettere il rapporto di prova con marchio ACCREDIA, contrassegnando con * (asterisco) le prove non accreditate come di seguito indicato nel paragrafo 9.0.

Qualora le analisi siano state affidate in subappalto presso laboratori accreditati e qualificati da Eurocert, [se non contiene alcuna prova eseguita dal laboratorio Eurocert, il rdp sarà emesso senza marchio \(MOD16\) e in esso non sarà nemmeno riportato il numero di accreditamento del laboratorio subappaltatore](#) che ha eseguito le analisi.

Se le analisi sono eseguite in parte in subappalto e in parte dal laboratorio Eurocert, il rdp **sarà** emesso con Marchio Accredia (MOD91) **solo** se almeno una delle prove, **eseguite internamente dal laboratorio Eurocert, è** accreditata.

I Rapporti di Prova vengono consegnati al Cliente, entro 30 giorni lavorativi dall'accettazione del campione, in forma cartacea con corrispondenza ordinaria o in formato digitale unitamente alla fattura.

Sarà cura del cliente inviare comunicazione scritta a EUROCERT in caso di variazione dell'indirizzo email di destinazione.

In caso di trasmissione dei rapporti di Prova tramite Fax/email, EUROCERT non si assume responsabilità di eventuali errori di trasmissione.

La riemissione, modifica e/o correzione di un Rapporto di Prova avviene nelle modalità indicate al punto 7.8.8 della UNI EN ISO 17025, indicando nella revisione del Rapporto le parti modificate e, ove appropriato, il motivo della loro modifica.

I rapporti di prova sono riemessi solo in caso di correzione di errori da parte del laboratorio e/o di inserimento di informazioni/dati omessi ma disponibili al momento dell'esecuzione delle prove.

Il nuovo Rapporto di Prova o il documento che lo modifica e/o lo corregge, è univocamente identificato e contiene un riferimento al rapporto originale.

Eventuali interpretazioni dei risultati, pareri, giudizi, confronti con limiti di legge sono espressi unicamente sulla base dei risultati relativi ai parametri ricercati sul campione sottoposto ad analisi, indicando la norma di riferimento utilizzata.

Il giudizio di conformità è espresso limitatamente ai parametri per i quali la normativa di riferimento impone dei valori limite.

Salvo diversa indicazione da parte del cliente, il laboratorio, nell'emissione del giudizio di conformità, prende in riferimento i limiti previsti dall'Allegato I parte A, B e C (Parametri indicatori) del D. Lgs 18/2023.

I risultati che superano eventuali limiti di accettabilità consigliati e non cogenti non sono presi in considerazione nell'emissione del giudizio di conformità.

In mancanza di norme, regolamenti o specifiche del Cliente, nel caso in cui, considerando l'incertezza, non sia inequivocabile la conformità del risultato, il laboratorio emette gli eventuali giudizi di conformità attraverso il confronto diretto del risultato ottenuto con il valore di riferimento, non tenendo conto dell'incertezza di misura.

Questa regola comporta un rischio di errata valutazione della conformità che raggiunge un valore massimo del 50 % nel caso in cui il risultato di una misura sia esattamente uguale ad un valore limite (ILAC G8:09/2019 par. 5.2).

La numerazione dei rapporti di prova avviene automaticamente in maniera progressiva e non ripetibile anche in caso di annullamento. La numerazione di un rapporto di prova annullato non viene riassegnata.

EUROCERT mantiene archiviata una copia del rapporto di prova per un periodo di almeno 5 anni.

8.0 Conservazione delle Registrazioni

EUROCERT in accordo con le normative vigenti ha stabilito di conservare tutte le registrazioni (in formato cartaceo e digitale) relative all'accettazione dei campioni e alla loro analisi (dati grezzi) per 5 anni dalla data di emissione del Rapporto di prova.

Tutta la documentazione sarà a disposizione del cliente e delle autorità competenti per verifiche e controlli. Al termine di tale periodo sarà distrutta, salvo richieste differenti inviate dal cliente e concordate preventivamente.

9.0 Metodi di analisi

Il cliente delega al laboratorio la scelta dei metodi di prova da utilizzare, scelti tra quelli normalizzati o richiesti da norme di legge o di uso comune per il prodotto da analizzare o eventuali metodi interni sviluppati e validati dal laboratorio.

Eventuali richieste specifiche del cliente in relazione ai metodi di prova devono essere concordate prima della accettazione del campione e registrate per iscritto nel contratto o sui documenti di accettazione.

I metodi di prova scelti dal laboratorio per la determinazione dei singoli parametri, sono indicati nella seguente tabella "metodi di prova utilizzati per la determinazione dei singoli parametri". I metodi di prova utilizzati sono inoltre riportati nel rapporto di prova.

ANALISI DI ROUTINE	
PARAMETRO	METODO DI PROVA
Colore *	APAT CNR IRSA 2020 C Man 29/03
Odore*	APAT CNR IRSA 2050 Man 29/03
Sapore*	APAT CNR IRSA 2080 Man 29/03
Torbidità*	UNI EN ISO 7027-1:2016
Durezza Totale*	UNI EN ISO 11885: 2009
Ferro*	UNI EN ISO 11885: 2009
Sodio*	UNI EN ISO 11885: 2009
Calcio*	UNI EN ISO 11885: 2009
Magnesio *	UNI EN ISO 11885: 2009
Potassio*	UNI EN ISO 11885: 2009
Conduttività	APAT CNR IRSA 2030 Man 29/03
pH	APAT CNR IRSA 2060 Man 29/03
Ammonio	APAT CNR IRSA 4030 A1 Man 29/03
Batteri Coliformi a 37°C	UNI EN ISO 9308-1: 2017
Escherichia Coli	UNI EN ISO 9308-1: 2017
Enterococchi	UNI EN ISO 7899-2: 2003

Per le regioni Sicilia e Sardegna, EUROCERT SpA ha stipulato un accordo di subappalto con i laboratori Accreditati ACCREDIA n. 1508, n. 1143 e N. 1835. Il rapporto di prova emesso non riporta nessun riferimento all'accreditamento (MOD16).

In seguito a richiesta scritta da parte del Cliente, EUROCERT si impegna a fornire il rapporto di prova originale del laboratorio subappaltante.

Il servizio Analisi di routine per questi laboratori prevede l'esecuzione delle seguenti prove e relativi metodi:

ANALISI DI ROUTINE (SARDEGNA) - LABORATORIO N. 1508 **	
PARAMETRO	METODO DI PROVA
Colore	APAT CNR IRSA 2020 C Man 29/03
Odore	APAT CNR IRSA 2050 Man 29/03
Sapore	APAT CNR IRSA 2080 Man 29/03
Torbidità	APAT CNR IRSA 2110 Man 29/03
Durezza Totale	APAT CNR IRSA 3020 Man 29/03
Conduttività	APAT CNR IRSA 2030 Man 29/03
pH	APAT CNR IRSA 2060 Man 29/03
Ammonio	APAT CNR IRSA 3030 Man 29/03
Batteri Coliformi a 37°C	UNI EN ISO 9308-2: 2014
Escherichia Coli	UNI EN ISO 9308-2: 2014
Pseudomonas Aeruginosa	UNI EN ISO 16266-2: 2018

ANALISI DI ROUTINE (SICILIA) - LABORATORIO N. 1835 **	
PARAMETRO	METODO DI PROVA
Durezza Totale	APAT CNR IRSA 2040 B Man 29/03
Sodio	APAT CNR IRSA 3030 Man 29/03
Calcio	APAT CNR IRSA 3030 Man 29/03
Magnesio	APAT CNR IRSA 3030 Man 29/03
Potassio	APAT CNR IRSA 3030 Man 29/03
Conduttività	APAT CNR IRSA 2030 Man 29/03
pH	UNI EN ISO 10523:2012
Ammonio	APAT CNR IRSA 3030 Man 29/03
Batteri Coliformi a 37°C	UNI EN ISO 9308-1: 2017
Escherichia Coli	UNI EN ISO 9308-1: 2017
Enterococchi	UNI EN ISO 7899-2: 2003
Cloruri	APAT CNR IRSA 4020 Man 29/03
Solfati	APAT CNR IRSA 4020 Man 29/03
Fluoruri	APAT CNR IRSA 4020 Man 29/03

ANALISI DI ROUTINE (SICILIA) - LABORATORIO N. 1143 **

PARAMETRO	METODO DI PROVA
Durezza Totale	UNI EN ISO 14911: 2001
Sodio	UNI EN ISO 14911: 2001
Calcio	UNI EN ISO 14911: 2001
Magnesio	UNI EN ISO 14911: 2001
Potassio	UNI EN ISO 14911: 2001
Conduttività	APAT CNR IRSA 2030 Man 29/03
pH	APAT CNR IRSA 2060 Man 29/03
Ammonio	UNI EN ISO 14911: 2001
Batteri Coliformi a 37°C	UNI EN ISO 9308-1: 2017
Escherichia Coli	UNI EN ISO 9308-1: 2017
Enterococchi	UNI EN ISO 7899-2: 2003
Fluoruri	UNI EN ISO 10304-1: 2009
Nitriti	UNI EN ISO 10304-1: 2009
Nitrati	UNI EN ISO 10304-1: 2009
Solfati	UNI EN ISO 10304-1: 2009
Cloruri	UNI EN ISO 10304-1: 2009

ANALISI LEGIONELLA

PARAMETRO	METODO DI PROVA
Ricerca e Conta di Legionella spp.	ISO 11731:2017
Ricerca e Conta di Legionella pneumophila	ISO 11731:2017

ANALISI CHIMICA E MICROBIOLOGICA	
PARAMETRI CHIMICI	METODO DI PROVA
pH	APAT CNR IRSA 2060 Man 29 2003
Conducibilità Elettrica	APAT CNR IRSA 2030 Man 29 2004
Durezza Totale *	UNI EN ISO 11885:2009
Cloruri*	UNI EN ISO 10304-1: 2009
Solfati*	UNI EN ISO 10304-1: 2009
Nitrati*	UNI EN ISO 10304-1: 2009
Nitriti*	UNI EN ISO 10304-1: 2009
Fluoruri*	UNI EN ISO 10304-1: 2009
Bromuri*	UNI EN ISO 10304-1: 2009
Ammonio	APAT CNR IRSA 4030 A1 Man 29/03
Fosforo*	UNI EN ISO 10304-1: 2009
Ferro*	UNI EN ISO 11885: 2009
Manganese*	UNI EN ISO 11885: 2009
Ossidabilità Kubel *	UNI EN ISO 8467: 1997
Calcio*	UNI EN ISO 11885: 2009
Magnesio*	UNI EN ISO 11885: 2009
Potassio*	UNI EN ISO 11885: 2009
Sodio*	UNI EN ISO 11885: 2009
PARAMETRI MICROBIOLOGICI:	
Conta microbica totale a 22°C*	UNI EN ISO 6222: 2001
Conta microbica totale a 36°C*	UNI EN ISO 6222: 2001
Batteri Coliformi a 37°C	UNI EN ISO 9308-1: 2017
Escherichia Coli	UNI EN ISO 9308-1: 2017
Enterococchi	UNI EN ISO 7899-2: 2003

ANALISI COMPLETA (METALLI PESANTI, SOLVENTI E PESTICIDI) **	
PARAMETRO	METODO DI PROVA
pH	APAT CNR IRSA 2060 Man 29 2003
Conducibilità Elettrica	APAT CNR IRSA 2030 Man 29 2004
Durezza Totale *	APAT CNR IRSA 2040 B Man 29 2003
Residuo Fisso a 180°C*	APAT CNR IRSA 2090 A Man 29 2003
Cloruri*	UNI EN ISO 10304-1: 2009
Solfati*	UNI EN ISO 10304-1: 2009
Nitrati*	UNI EN ISO 10304-1: 2009
Nitriti*	UNI EN ISO 10304-1: 2009
Fluoruri*	UNI EN ISO 10304-1: 2009
Bromuri*	UNI EN ISO 10304-1: 2009
Ammonio	APAT CNR IRSA 4030 B Man 29 2003
Fosforo*	UNI EN ISO 10304-1: 2009
Ferro*	EPA 6010 D 2014
Manganese*	EPA 6010 D 2014
Ossidabilità Kubel *	UNI EN ISO 8467: 1997
Arsenico**	EPA 6010 D 2014
Metalli Pesanti:	
Rame*	EPA 6010 D 2014
Piombo*	EPA 6010 D 2014
Cadmio*	EPA 6010 D 2014
Cromo*	EPA 6010 D 2014
Nichel*	EPA 6010 D 2014
Zinco*	EPA 6010 D 2014
Solventi Aromatici:	
Benzene**	UNI EN ISO 15680:2005
Toluene**	UNI EN ISO 15680:2005
Etilbenzene**	UNI EN ISO 15680:2005
m,p,-xilene**	UNI EN ISO 15680:2005
o-Xilene**	UNI EN ISO 15680:2005
Stirene**	UNI EN ISO 15680:2005
Solventi clorurati:	
Clorometano**	UNI EN ISO 15680:2005
Cloruro di Vinile**	UNI EN ISO 15680:2005
1,1-Dicloroetilene**	UNI EN ISO 15680:2005
1,2-Dicloroetilene**	UNI EN ISO 15680:2005
1,1-Dicloroetano**	UNI EN ISO 15680:2005
1,2-Dicloroetano**	UNI EN ISO 15680:2005
Tricloroetilene**	UNI EN ISO 15680:2005

ANALISI COMPLETA (METALLI PESANTI, SOLVENTI E PESTICIDI) **	
1,2-Dicloropropano**	UNI EN ISO 15680:2005
1,1,2-Tricloroetano**	UNI EN ISO 15680:2005
Tetracloroetilene**	UNI EN ISO 15680:2005
Clorobenzene**	UNI EN ISO 15680:2005
1,2,3-Tricloropropano**	UNI EN ISO 15680:2005
1,1,2,2-Tetracloroetano**	UNI EN ISO 15680:2005
1,4-Diclorobenzene**	UNI EN ISO 15680:2005
1,2-Diclorobenzene**	UNI EN ISO 15680:2005
1,2,3-Triclorobenzene**	UNI EN ISO 15680:2005
Esaclorobutadiene**	UNI EN ISO 15680:2005
Triometani:	
Bromodichlorometano**	UNI EN ISO 15680:2005
Bromoformio**	UNI EN ISO 15680:2005
Dibromodichlorometano**	UNI EN ISO 15680:2005
Cloroformio**	UNI EN ISO 15680:2005
Triometani-Totale**	UNI EN ISO 15680:2005
Fitofarmaci:	
Alachlor**	EPA 3535 A 1996 + EPA 8270 D 1998
Aldrin**	EPA 3535 A 1996 + EPA 8270 D 1998
Atrazine**	EPA 3535 A 1996 + EPA 8270 D 1998
Lindane**	EPA 3535 A 1996 + EPA 8270 D 1998
Dieldrin**	EPA 3535 A 1996 + EPA 8270 D 1998
Endrin**	EPA 3535 A 1996 + EPA 8270 D 1998
Alfa-esacloroesano**	EPA 3535 A 1996 + EPA 8270 D 1998
Beta-esacloroesano**	EPA 3535 A 1996 + EPA 8270 D 1998
Clordano**	EPA 3535 A 1996 + EPA 8270 D 1998
DDD, DDT, DDE**	EPA 3535 A 1996 + EPA 8270 D 1998
Cianazina**	EPA 3535 A 1996 + EPA 8270 D 1998
Eptacoloro**	EPA 3535 A 1996 + EPA 8270 D 1998
Eptacoloro epossido**	EPA 3535 A 1996 + EPA 8270 D 1998
Metribuzin**	EPA 3535 A 1996 + EPA 8270 D 1998
Simazine**	EPA 3535 A 1996 + EPA 8270 D 1998
Trifluralin**	EPA 3535 A 1996 + EPA 8270 D 1998
Azinfos etile**	EPA 3535 A 1996 + EPA 8270 D 1998
Fosalone**	EPA 3535 A 1996 + EPA 8270 D 1998
Sommatoria fitofarmaci**	EPA 3535 A 1996 + EPA 8270 D 1998
Parametri microbiologici:	
Conta microbica totale a 22°C*	UNI EN ISO 6222: 2001
Conta microbica totale a 36°C*	UNI EN ISO 6222: 2001

ANALISI COMPLETA (METALLI PESANTI, SOLVENTI E PESTICIDI) **

Batteri Coliformi a 37°C	UNI EN ISO 9308-1: 2017
Escherichia coli	UNI EN ISO 9308-1: 2017
Enterococchi	UNI EN ISO 7899-2: 2003

ANALISI PISCINA

PARAMETRO	METODO DI PROVA
Parametri fisici:	
pH**	APAT CNR IRSA 2060 Man 29 2003
Torbidità in SiO2**	APAT CNR IRSA 2110 Man 29 2003
Solidi grossolani**	APAT CNR IRSA 2090 C Man 29 2003
Solidi sospesi totali**	APAT CNR IRSA 2090 C Man 29 2003
Parametri chimici:	
Cloro attivo libero**	APAT IRSA CNR 4080 Man 29 2003
Cloro attivo combinato**	APAT IRSA CNR 4080 Man 29 2003
Acido isocianurico**	MI-A018
Sostanza organica**	UNI EN ISO 8467:1997
Nitrati**	MI-A038
Alluminio (flocculanti)**	EPA 6010 D 2014
Ferro (flocculanti)**	EPA 6010 D 2014
Parametri microbiologici:	
Escherichia coli*	UNI EN ISO 9308-1: 2017
Enterococchi*	UNI EN ISO 7899-2: 2003
Staphylococcus aureus*	ISTISAN 2007/05 p. 188 Met A018A
Pseudomonas aeruginosa*	UNI EN ISO 16266: 2008
Conta microbica totale a 22°C*	UNI EN ISO 6222: 2001
Conta microbica totale a 36°C*	UNI EN ISO 6222: 2001

Tabella "metodi di prova utilizzati per la determinazione dei singoli parametri".

(*) Prova non accreditata (**) Prove affidate in subappalto

Eventuali richieste da parte del cliente di pacchetti contenenti specifiche prove diverse da quelle già contenute nelle tabelle riepilogative di cui sopra, saranno contrattualizzate selezionando sul contratto la voce "analisi extra routine", elencate nel campo "note" e i metodi utilizzati saranno quelli già previsti nel presente regolamento, salvo diverse indicazioni da parte del cliente.

In caso di prove subappaltate non accreditate, queste sono contrassegnate sul Rapporto di Prova con la dicitura "Prova in subappalto non accreditata"

10.0 Affidamento di Incarico

Il cliente invia a EUROCERT l'incarico debitamente sottoscritto (con accettazione del presente regolamento) utilizzando l'apposito modello predisposto da EUROCERT od analogo documento di propria emissione.

L'incarico si intende sempre rinnovabile con tacito rinnovo, salvo disdetta da parte di uno dei contraenti a mezzo di raccomandata con avviso di ricevimento o PEC almeno TRE mesi prima della scadenza, se non diversamente concordato fra le parti e specificatamente riportato nel modello d'ordine.

Contestualmente alla sottoscrizione dell'incarico, il Cliente deve fornire tutte le necessarie informazioni per consentire a EUROCERT l'organizzazione dell'attività di Campionamento.

Le informazioni indispensabili sono quelle riportate sui modelli EUROCERT ed in particolare:

- a) Dati relativi al Cliente
- b) Dati relativi all'impianto da campionare
- c) Dati relativi al manutentore dell'impianto (ove richiesto)
- d) Tipologia di Analisi
- e) Dati per la fatturazione

Il Cliente, che sottoscrive la proposta contrattuale con apposizione di firma ed eventuale timbro, accetta oltre agli aspetti economici e organizzativi, le condizioni previste dal presente Regolamento.

Eventuale richiesta del cliente di eseguire fuori accreditamento prove accreditate, dovrà essere esplicitata nel campo note del contratto in fase di sottoscrizione.

EUROCERT, al ricevimento della proposta sottoscritta dal cliente, entro trenta giorni provvederà a verificare l'esatta corrispondenza tra l'offerta e la proposta sottoscritta dal cliente:

- in caso di esatta corrispondenza, trasmetterà tempestiva comunicazione, dalla quale decorre il termine di efficacia contrattuale, di accettazione al cliente;
- nel caso risultino differenze o siano variate le condizioni di erogabilità del servizio rispetto all'offerta, si riserva la facoltà di accettare l'incarico e/o di richiedere tutte le integrazioni o modifiche necessarie.

EUROCERT è obbligato nei confronti del cliente solo a seguito di comunicazione di accettazione del contratto.

La tempistica garantita da EUROCERT rispetterà la scadenza periodica o straordinaria indicata sul contratto con un minimo di 30 giorni dall'accettazione dell'incarico; casi particolari con scadenze più ravvicinate saranno possibili salvo approvazione specifica di EUROCERT. Nessuna responsabilità sarà in capo ad EUROCERT per precedenti inadempienze o per incarichi conferiti a verifica già scaduta.

L'offerta e le presenti condizioni di fornitura si intendono comunque accettate in ogni sua parte al momento dell'arrivo dei campioni al ns. laboratorio.

11.0 Obblighi del Cliente

Il Cliente è tenuto a:

- a) Rispettare integralmente quanto previsto dal presente regolamento
- b) Garantire la completezza e veridicità dei documenti e delle informazioni messe a disposizione del tecnico incaricato da EUROCERT
- c) Garantire ad EUROCERT il libero accesso ai luoghi ed un suo referente delegato
- d) Garantire la presenza del personale qualificato del manutentore dell'impianto qualora richiesto (es: prelievo in centrale termica)
- e) Informare EUROCERT relativamente a qualsiasi rischio presente nell'ambiente in cui sono destinati ad operare i tecnici di EUROCERT
- f) informare EUROCERT sui rischi inerenti al materiale da sottoporre ad analisi identificando i pericoli ad esso connessi e segnalando la corretta modalità per la gestione dei campioni (conservazione, apertura, manipolazione, eliminazione, ecc.).
- g) Provvedere, durante l'attività di EUROCERT ad adottare adeguate misure di sicurezza, in modo da garantire un ambiente di lavoro sicuro e conforme alle leggi in materia
- h) Retribuire EUROCERT per le attività eseguite, secondo quanto specificato nel presente regolamento

Da parte del Cliente resta acquisito il diritto di ricusazione del tecnico campionario nominato da EUROCERT per motivi di conflitto di interesse o altra giusta causa. Tale diritto deve essere espresso con comunicazione scritta e motivata prima dell'esecuzione della campionatura entro e non oltre tre giorni dalla data di esecuzione del prelievo.

Il Cliente, una volta conseguito il rapporto di prova, ha facoltà di utilizzare tale documento ed ha il diritto di pubblicizzare tale evento nei modi considerati più idonei, purché venga fatto sempre corretto riferimento all'oggetto e ai limiti del rapporto emesso.

12.0 Subappalto

EUROCERT, per le prove che non esegue internamente, è autorizzato dal cliente a ricorrere e scegliere i laboratori esterni a cui subappaltare tali prove.

La responsabilità verso il cliente per le prove date in subappalto è di EUROCERT.

EUROCERT non affida le attività oggetto di Accreditamento all'esterno in modo continuativo, ma solo su richiesta del cliente o se per ragioni impreviste o eccezionali (ad esempio se la logistica non permette il rispetto dei tempi dettati dalle norme di riferimento) si trova nell'impossibilità di eseguirle in tutto o in parte; oppure se il laboratorio non dispone delle risorse o della competenza per eseguire l'attività.

Le prove affidate in subappalto saranno preventivamente comunicate al cliente e sono contrassegnate sul Rapporto di Prova con un doppio asterisco (**) e la dicitura "Prova in subappalto".

In caso di prove subappaltate non accreditate, queste sono contrassegnate sul Rapporto di Prova con la dicitura "Prova in subappalto non accreditata".

13.0 Riservatezza delle Informazioni

Il Cliente è proprietario di tutta la documentazione eventualmente fornita ad EUROCERT.

EUROCERT si riserva di custodire tutta la documentazione acquisita ed utilizzata per il processo di analisi.

Il personale EUROCERT non potrà utilizzare tale documentazione e le informazioni di cui è venuto in possesso, per scopi che non siano inerenti alla attività di analisi stessa. EUROCERT non potrà trasferire a terzi tali dati senza consenso scritto del Cliente. Si deroga a quanto sopra per gli obblighi da mantenere nei confronti delle autorità di controllo e di accreditamento.

14.0 Privacy

I dati personali forniti dal Committente saranno trattati da EUROCERT in accordo al D.lgs. 196/2003 e Regolamento UE 679/2016. I dati sono raccolti da EUROCERT sia in formato cartaceo che digitale ed utilizzati per le attività previste dal presente regolamento. Il Cliente ha il diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i Suoi dati presso la nostra Società o presso i soggetti sopra indicati a cui li comunichiamo e come vengono utilizzati; ha inoltre il diritto di farli aggiornare, integrare, rettificare o cancellare, di chiederne il blocco o di opporsi al loro trattamento.

Le parti si obbligano a non divulgare a terzi la documentazione relativa al presente contratto ed ogni informazione di cui venisse a conoscenza in occasione del contratto medesimo, anche dopo la cessazione per qualsiasi motivo dello stesso.

Titolare della gestione dati è EUROCERT SpA - via dell'Artigianato, 13 - 40057 Granarolo dell'Emilia (BO).

15.0 Reclami

Il reclamo è una manifestazione di insoddisfazione sia verbale che scritta, dettagliata e circostanziata, relativamente ad elementi o alla totalità del servizio ricevuto.

Per ogni reclamo ricevuto, EUROCERT provvede alla:

- identificazione, presa in carico e registrazione su apposito file;
- comunicazione al Cliente della sua presa in carico entro 10 giorni lavorativi;
- individuazione della figura aziendale incaricata dell'esame del reclamo; il responsabile della gestione del reclamo sarà sempre persona/figura distinta da quella contro cui il reclamo è rivolto;
- analisi dettagliata di quanto esposto;
- determinazione del riscontro da dare a chi ha inoltrato il reclamo e definizione di eventuali azioni correttive e preventive per EUROCERT;
- archiviazione della documentazione.

Per ogni reclamo registrato, EUROCERT si impegna a fornire risposta scritta alla fonte che lo ha generato entro 30 giorni dalla registrazione di ingresso.

La procedura di gestione dei reclami è consultabile nel sito web di EUROCERT www.eurocert.it.

16.0 Ricorsi

Il ricorso è la richiesta del Cliente per la riconsiderazione da parte di EUROCERT, di una o più decisioni riguardanti l'esito del Rapporto di Prova, le valutazioni o di analisi condotte.

Il proponente il ricorso è identificato unicamente con il Committente (o un suo delegato).

Il ricorso deve essere presentato in forma scritta e dettagliata al fine di consentire la puntuale identificazione delle motivazioni entro e non oltre 30 giorni lavorativi dalla data di emissione del Rapporto di Prova.

Il ricorso viene registrato in apposito file e gestito dal Responsabile Qualità con il supporto diretto della Direzione aziendale EUROCERT.

EUROCERT provvede ad attivare le verifiche, secondo le proprie procedure, affidandone la responsabilità e l'esecuzione pratica a persone/figure estranee al processo verso il quale il ricorso è rivolto. In funzione dell'entità del ricorso, EUROCERT potrà investire del problema il proprio Comitato di Garanzia.

EUROCERT darà riscontro conclusivo al proponente entro 30 giorni.

Le spese sostenute per l'esame del ricorso sono a carico del richiedente qualora il ricorso non sia stato accettato.

La procedura di gestione dei ricorsi è consultabile nel sito web di EUROCERT www.eurocert.it.

17.0 Contenziosi

E' obiettivo primario di EUROCERT dirimere ogni possibile controversia sulla base di quanto previsto dalle leggi vigenti e dalle normative e/o consuetudini dello specifico campo di attività.

Qualora, a fronte di un reclamo o ricorso, permanga una insoddisfazione del Cliente che decidesse quindi di adire alle vie legali, EUROCERT provvederà a trattare la controversia secondo i modi ed i tempi previsti dalle leggi vigenti nelle sedi opportune.

18. Tutela Legale

In fase di stipula d'ordine, il cliente è tenuto a dichiarare, se è di sua conoscenza, ad EUROCERT, se il campione/ indagine è riferito a procedimenti di tipo civile/penale o se è in contraddittorio con organi di controllo.

EUROCERT non è responsabile di risultati inesatti dovuti a informazioni incomplete o errate fornite dal Cliente. Inoltre EUROCERT non è responsabile di ritardi o mancanza nel servizio richiesto nel caso in cui il Cliente non abbia ottemperato ai propri obblighi.

Il cliente si impegna a manlevare EUROCERT ed i suoi dipendenti/agenti/subappaltatori verso qualunque reclamo inoltrato da terzi per danni o spese di qualunque tipo, incluse quelle legali.

19.0 Tutela del Rischio Professionale

EUROCERT nello svolgimento della propria attività applica e ottempera a tutte le prescrizioni previste in materia di sicurezza e salute dei lavoratori ai sensi del Decreto Legislativo 81/2008 e ss. mm. ii.

Per ogni responsabilità conseguente i rischi del presente incarico, EUROCERT ha sottoscritto con primaria compagnia assicurativa, un'idonea polizza a copertura di tutti i relativi rischi.

20.0 Uso dei marchi

I rapporti di prova rilasciati da EUROCERT sotto accreditamento di ACCREDIA riporteranno il marchio di ACCREDIA, secondo i criteri previsti dal Regolamento RG-09 di ACCREDIA per l'uso del marchio, disponibile sul sito www.accredia.it, che EUROCERT può fornire a richiesta.

L'accreditamento è indice della competenza tecnica ed imparzialità del Laboratorio nell'eseguire le prove per le quali l'accreditamento è concesso e non costituisce una garanzia da parte di ACCREDIA sulle singole prestazioni effettuate dal Laboratorio stesso.

Le prove non accreditate sono contrassegnate sul rapporto di prova con marchio ACCREDIA con un asterisco.

Nelle note in calce al rapporto di prova è riportata la dicitura "(*) Prova/Attività di campionamento non accreditata da ACCREDIA."

Il Rapporto di Prova sarà emesso con il marchio ACCREDIA, nel caso in cui sia effettuata almeno una prova accreditata, tranne se il Cliente richieda espressamente al laboratorio di emetterlo senza marchio ACCREDIA, o nel caso in cui l'accreditamento è obbligatorio o quando i rapporti devono essere forniti ad una terza parte.

In caso di non utilizzo del marchio ACCREDIA, i RdP non sono coperti da accreditamento e non possono essere forniti a terzi

L'uso del Marchio ACCREDIA da parte dei Clienti è consentito esclusivamente in abbinamento al logo di EUROCERT e in conformità alle regole previste dal Regolamento RG-09 di ACCREDIA stesso, alla cui lettura si rimanda per una completa informazione.

Sia EUROCERT che i suoi Clienti hanno l'obbligo di attenersi alle prescrizioni del Regolamento RG-09 di ACCREDIA per l'uso del marchio.

21.0 Tariffario

Il prezzo del servizio offerto da EUROCERT è dedotto dall'apposito tariffario e confermato nel singolo modulo d'ordine specifico per ogni servizio sottoscritto dal Cliente.

22.0 Fatturazione e Pagamento

EUROCERT provvederà alla fatturazione delle competenze in modo automatico una volta emesso il rapporto di prova. I documenti citati sono inviati al Cliente presso la sede da lui indicata. Il pagamento della relativa fattura deve essere onorato entro 30 giorni dalla data di emissione fattura, salvo diversi accordi meglio specificati sul contratto sottoscritto.

23.0 Aggiornamento del Regolamento

Il presente regolamento può essere modificato in ogni momento su iniziativa di EUROCERT o per richiesta dell'Ente Unico di Accreditamento ACCREDIA o per modifiche delle norme e/o leggi applicabili.

Il presente regolamento è sempre reperibile online nella versione aggiornata. Ogni aggiornamento ne comporta l'applicazione immediata ai nuovi contratti e l'applicazione differita al primo rinnovo, per i contratti di verifica periodica in corso di validità. In caso di aggiornamento, viene inviata notifica a tutti i Clienti tramite e-mail con istruzione per reperire online la copia aggiornata.

Il regolamento modificato, con la relativa data di entrata in vigore, si intende accettato se non contestato entro 30 giorni, a pena di decadenza, da quello successivo alla sua trasmissione per iscritto a tutti i Clienti, contestualmente alle istruzioni per reperire online la copia aggiornata.

Il presente regolamento è sempre reperibile online nella sua versione aggiornata sul sito www.eurocert.it.

24.0 Clausola Risolutiva Espressa

EUROCERT ha la facoltà di risolvere ogni contratto in caso di non osservanza da parte del Cliente di qualsivoglia obbligazione stabilita dal presente regolamento.

25.0 Foro Competente

Per qualsiasi controversia, è competente esclusivamente il giudice del luogo in cui ha sede EUROCERT SpA: Foro di Bologna.