

Politica EUROCERT SpA per il Sistema di Gestione per la Qualità

EUROCERT nasce nel 1999 come Azienda volta a promuovere servizi focalizzati alla soluzione delle problematiche della Clientela, sia essa privata, pubblica o industriale, nell'ambito della certificazione CE e delle verifiche di sicurezza in genere.

EUROCERT ha fondato la propria valenza sulla capacità di fornire Servizi Integrati che costituissero soluzioni globali alle reali necessità del mercato aggiornandosi costantemente in ambito normativo e legislativo. I risultati ottenuti sono frutto di un percorso basato su alcuni valori fondamentali quali:

L'Ascolto e il Supporto del Cliente

L'Indipendenza, la Riservatezza e la Fiducia

La Formazione continua

La Cura del personale

L'Analisi Interna

Il Miglioramento nel tempo

Ascolto e supporto del Cliente: solo attraverso la capacità di ascoltare chi ha una necessità lo si può aiutare a trovare una soluzione soddisfacente alle proprie problematiche. Ciò non vuol dire sostituirsi ad esso nella soluzione del problema ma essere in grado di proporgli il percorso migliore per raggiungerla. **EUROCERT** è profondamente convinta che l'ascolto del Cliente sia il primo passo per poterlo supportare nella soluzione delle proprie necessità.

L'Indipendenza, la Riservatezza e la Fiducia: sono elementi fondanti e tra loro correlati. Chi può constatare le prime quasi sicuramente vedrà anche l'altra. **EUROCERT** durante l'esecuzione delle sue attività si pone sempre nella condizione di poter risultare indipendente dalla Clientela, dal Mercato, scevra da qualsiasi forma di coercizione e garante della Riservatezza, instaurando così un rapporto di Fiducia con i destinatari dei propri Servizi.

La Formazione continua: è la base essenziale per risultare sempre all'altezza delle richieste del Cliente. Per questo motivo **EUROCERT** risulta particolarmente attenta alla formazione costante del proprio personale interno e dei propri collaboratori, che svolgono un importante ruolo nel processo di soddisfazione del Cliente, anche attraverso la diffusione a tutti i livelli aziendali delle prescrizioni del MSQ e sensibilizzazione di tutto il personale all'applicazione delle stesse.

La Cura del Personale: **EUROCERT** ritiene che il proprio personale rappresenti un valore inestimabile da accrescere nel tempo. Ciò può essere ottenuto esclusivamente rivolgendo ad esso particolare attenzione, promuovendo la comunicazione interna a tutti i livelli e ascoltando i suggerimenti che potrebbero scaturire da ognuno di loro.

L'Analisi Interna: ogni processo può essere modificato, corretto e migliorato. Questo può avvenire solo se ci si ferma ad analizzare ciò che viene fatto tutti i giorni all'interno dell'Azienda. Eseguire metodicamente e ad intervalli regolare l'Analisi di cosa stiamo realizzando e come lo stiamo eseguendo, può darci l'utile indicazione di quanto ancora possiamo migliorarci internamente per risultare ancor più apprezzati esternamente.

Il Miglioramento nel tempo: l'applicazione costante di ciò che ci suggeriscono i valori elencati in precedenza si sintetizza in questo ultimo e più importante aspetto che la Direzione di **EUROCERT** ritiene fondamentale e che si impegna a diffondere a tutti i livelli sia interni sia esterni alla propria Organizzazione.

EUROCERT, attraverso i valori promossi dalla propria Direzione, incoraggia la diffusione della cultura della Qualità per conseguire in suo scopo primario che è quello di **Garantire la Sicurezza del Cliente**

Data 31/07/2025

Il presidente del CdA

Giorgio Dallagiovanna

